

Le site Creditcoop-change accessible depuis l'adresse www.creditcoop-change.coop, est édité par :

Crédit Coopératif • Société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable • RCS Nanterre 349 974 931 • APE 6419 Z • N° TVA FR 06 349 974 931 • Courtier en assurance ORIAS 07 005 463 • Siège social : 12 Boulevard Pesaro • CS 10002 • 92024 Nanterre cedex.

Le Crédit Coopératif est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

Adresse de l'ACPR : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09

Téléphone : 01.47.24.85.00. www.credit-cooperatif.coop.

Le Crédit Coopératif est adhérent, au travers de son organe central, la BPCE, auprès de la FBF - Fédération Bancaire Française, organisation professionnelle représentative de la profession bancaire.

Ce site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, en application de la loi du 6 janvier 1978 (Numéro récépissé de la déclaration CNIL : 2162752).

Directeur de la publication : Mme Christine Jacglin

Ce site est hébergé par : The Social Client

Groupe Acticall

50-52 boulevard Haussmann

75009 Paris

contact@thesocialclient.com

+33 (01) 53 56 74 30

Creditcoop-change (le « Site ») est un site communautaire d'information à destination des clients, partenaires ou sociétaires du Crédit Coopératif.

Ses principes : lire des articles en ligne, lire des tutoriels, les commenter, les partager avec d'autres utilisateurs et en suggérer de nouveaux, poser des questions à l'assistance du crédit coopératif.

En s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation détaillées ci-après, susceptibles de changer à tout moment, au gré des modifications du Site. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions d'utilisations disponible en permanence sur le Site : www.creditcoop-change.coop.

I - DEFINITIONS

On entend par :

Site creditcoop-change : les informations destinées à informer les clients sur les changements liés à la bascule informatique du 21 mai 2018.

Contenu Web : les données transmises dans les différentes rubriques du Site, sous quelque forme que ce soit : image, son, vidéo, chapeau, titre, texte, photographie, dessin, information, ...

Mise à jour : modification et amélioration technologique ou éditoriale du Contenu Web.

Rédaction : ensemble de l'équipe du Site web www.creditcoop-change.coop et des services du magazine en ligne.

Utilisateur : toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés par le Site.

II – ACCES AU SITE

Le Site Web est accessible gratuitement à tout Utilisateur dès lors que celui-ci dispose d'un accès Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

La Rédaction de www.creditcoop-change.coop se réserve le droit de refuser l'accès au Site Web, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

L'Utilisateur s'engage à fournir les renseignements exacts sur son identité, qui pourra rester strictement confidentielle et ne pas être divulguée aux autres Utilisateurs, et à mettre à jour les dits renseignements en cas de changement.

La Rédaction de www.creditcoop-change.coop ne garantit pas un service de mise-en-ligne continu et ininterrompu au Site Web, notamment compte tenu des spécificités et des contraintes techniques inhérentes aux réseaux numériques. En conséquence, la Rédaction de [creditcoop-change.coop](http://www.creditcoop-change.coop) se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site Web, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

III – REGLEMENTATION DU CONTENU WEB

Le Site Web offre la possibilité aux Utilisateurs de communiquer et d'interagir via un système de formulaire, de suggestion de tutoriels et de participer ainsi à la vie communautaire du site.

Certaines règles s'appliquent donc à tous et toutes dans le respect de la législation française. Conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage alors à ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

- contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui,
- incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée,

- menaçant une personne ou un groupe de personnes,
- à caractère pédophile,
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité,
- incitant au suicide,
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens,
- s'apparentant à des sollicitations ou propositions commerciales.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas publier sur le Site de liens hypertextes pointant sur des sites web dont le contenu serait contraire à la loi du 29 juillet 1881. D'une manière générale, tout lien hypertexte mis en place par l'Utilisateur dans le cadre d'un Contenu Web l'est sous sa responsabilité exclusive. L'Utilisateur s'engage à signaler sans délai tout message s'apparentant à des sollicitations ou propositions commerciales. Il s'engage en tout état de cause à ne pas y donner suite, la responsabilité du Crédit Coopératif et de la Rédaction de creditcoop-change.coop ne pouvant en aucune manière être recherchée pour les préjudices de toute nature éventuellement subis par l'Utilisateur s'il répondait favorablement à une telle sollicitation ou proposition.

De la même façon, l'Utilisateur s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- les droits de la personnalité (tels que le droit à l'image, droit au respect de la vie privée),
- les droits des marques,
- les droits d'auteurs (notamment sur les sons, les images –animées ou fixes-, les photographies, les textes) et les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes et producteurs de bases de données),
- d'une manière générale, les droits des personnes et des biens.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de contenu protégé par des droits dont il ne serait pas titulaire, sauf autorisation expresse du titulaire desdits droits, et assure ne proposer à la Rédaction de creditcoop-change.coop que le Contenu Web dont il détient les droits. L'Utilisateur est responsable des Contenus Web qu'il poste sur le Site et garantit dès lors le Crédit Coopératif et la Rédaction du Site web contre tout recours et/ou réclamation. La Rédaction de creditcoop-change.coop se réserve alors le droit de modifier et/ou supprimer tout contenu qui lui semblerait manifestement en violation de la loi du 29 juillet 1881 et/ou des lois de la propriété intellectuelle.

Les contributions publiées dans le site creditcoop-change.coop peuvent être accessibles à l'ensemble des Utilisateurs ou aux seuls Utilisateurs étant par ailleurs sociétaires du Crédit Coopératif, selon le choix fait par l'auteur de celles-ci.

La modération des contenus par la Rédaction s'effectue exclusivement a posteriori.

IV – DONNEES PERSONNELLES

Le Crédit Coopératif s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués sur creditcoop-change.coop, soient effectués en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ».

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », le Crédit Coopératif garantit à l'Utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

Conformément à l'article 38 de la loi « Informatique et Libertés », tout Utilisateur a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement. Il a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur.

L'Utilisateur a la possibilité d'exercer ces droits directement sur sa page « membre » ou en contactant la rédaction de creditcoop-change.coop grâce à la page suivante : www.creditcoop-change.coop.

V - UTILISATION DE COOKIES DESTINES A DE SIMPLES MESURES D'AUDIENCE

L'Utilisateur reconnaît en outre être informé que lors de l'accès au Site Web, les informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées sont susceptibles d'être recueillies par le Crédit Coopératif grâce à des procédés informatiques. Le Crédit Coopératif peut en effet être amené à implanter des "cookies" dans l'ordinateur de l'Utilisateur. Un "cookie" enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation...) qui pourront être lues par le Crédit Coopératif lors de visites ultérieures. Pour la gestion des cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier les souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,

Pour Safari™ :

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,

Pour Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20...>,

Pour Opera™ :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>,

etc.

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé de cette pratique et autorise le Crédit Coopératif à y recourir. Il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données recueillies dans le cadre de ce dispositif. Ces droits s'exercent dans les conditions ci-dessus décrites au § IV.

VI – EXPLOITATION CONTENU WEB

L'Utilisateur admet, par les présentes conditions générales d'utilisation, avoir pris connaissance et accepter les conditions d'exploitation suivantes :

- La Rédaction de creditcoop-change.coop pourra corriger, raccourcir, changer, redimensionner les photos, images et/ou titres des articles et questions soumis à la rédaction pour des raisons éditoriales et/ou techniques.

VII – PROPRIETE DU SITE

L'ensemble du Site relève de la législation internationale sur le droit d'auteur, le droit des marques et d'une manière générale, sur la propriété intellectuelle, tant pour ce qui concerne la structure générale du Site (plan, disposition des contenus, images, visuels et logos, ...) que pour ce qui concerne son contenu. Toute reproduction totale ou partielle du Site ou de l'un de ses éléments sans autorisation expresse et préalable du Crédit Coopératif est interdite.

Le Site et les éléments le composant sont la propriété exclusive du Crédit Coopératif, à la seule exception des Contenus Web qui restent la propriété et relèvent de la responsabilité de leurs auteurs respectifs.

VIII – DUREE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont acceptées pour une durée indéterminée à compter de la création du site web.

IX – GENERALITES

Les conditions générales d'utilisation relatives au Site web creditcoop-change.coop sont soumises au droit français.

En cas de litige, et en l'absence de possibilité de régler le différend à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.